

## Abonnementsbetingelser og -vilkår

### 1. Aftalen

Disse generelle vilkår gælder for aftaler om levering og drift af Din Robot ApSs (herefter dinrobot.dk) tjenester, som omhandler abonnementsaftaler.

Vilkårene for aftaler om abonnement på dinrobot.dks tjenester, gælder alle for aftalen mellem kunden og dinrobot.dk.

### 2. Aftalens parter

Parterne i denne aftale om levering af tjenester er kunden (abonnenten) og dinrobot.dk. Kunden er i alle henseender ansvarlig for overholdelsen af vilkårene.

Kunden hæfter for betalingen for de ydelser, der leveres i henhold til aftalen, også i de tilfælde, hvor der er registreret en særskilt betaler/opkrævningsadresse eller en særskilt bruger, jf. pkt. 3, som er forskellig fra kunden/kundens adresse.

Kunden hæfter også i de tilfælde, hvor brugen af abonnementet overlades til andre, f. eks. ifm. salg af den maskine abonnementet vedrører.

### 3. Registrering af kunden og adresseoplysninger

Kunden skal ved aftaleindgåelsen give dinrobot.dk oplysning om navn, adresse telefonnummer samt e-mailadresse.

Kunden skal oplyse eventuel særskilt adresse, hvortil betalingsopkrævninger, ordrebekræftelser og andre meddelelser vedrørende aftalen skal sendes.

Kunden skal efter dinrobot.dks anmodning dokumentere oplysningernes rigtighed. Dinrobot.dk kan kræve bopælsattest og/eller billedlegitimation forevist, hvis det skønnes nødvendigt.

Oplysningerne og dinrobot.dks registreringer heraf lægges til grund for aftalen, indtil der meddeles ændringer heraf.

Ved ændring af kundens oplysninger, herunder adresse og e-mailadresse, er kunden forpligtet til straks at give dinrobot.dk meddelelse herom.

Dinrobot.dks breve til kunden med betalingsopkrævninger, ordrebekræftelser og andre meddelelser vedrørende aftalen sendes til kunden pr. e-mail, jf. pkt. 6.

Hvis dinrobot.dk modtager breve retur på grund af kundens forhold (fx fordi kunden forsømmer at overholde postlovens regler om postkasse, eller fordi kunden har afgivet urigtige oplysninger) er dinrobot.dk berettiget til at opkræve et gebyr for genfremsendelse af brevet eventuelt via anbefalet post.

### 4. Flytning

Hvis kunden flytter adresse, skal kunden straks give dinrobot.dk meddelelse herom, jf. pkt. 3.

### 5. Leveringstidspunkt

Ved levering af ydelser i henhold til aftalen fastlægger dinrobot.dk, på baggrund af en nærmere vurdering et leveringstidspunkt, som meddeles kunden i ordrebekræftelsen. Leveringstidspunktet fastlægges i videst muligt omfang efter kundens ønske.

Levering har fundet sted, når tjenesten er idriftsat.

### 6. Elektronisk kommunikation og elektronisk regning

Det er en forudsætning for abonnementsaftalen, at kunden har en e-mailadresse.

Meddelelser fra dinrobot.dk til kunden vedrørende kundens aftaler med dinrobot.dk, sendes via e-mail til den e-mailadresse, som kunden har oplyst, jf. pkt. 3. Meddelelser fra dinrobot.dk omfatter bl.a. ordrebekræftelser om senere bestillinger, regninger og meddelelser vedrørende kundens aftaler med dinrobot.dk, herunder varsling om væsentlige ændringer af priser og vilkår, jf. pkt. 13. Kunden modtager således ikke meddelelserne som almindelig post. Dinrobot.dk kan dog frit vælge at fremsende meddelelser til kunden som almindeligt brev.

Dinrobot.dk sender kunden en ordrebekræftelse, hvor den aftalte e-mailadresse bekræftes.

Meddelelser mv., som kunden modtager pr. e-mail til den aftalte e-mailadresse, har samme juridiske retsvirkning med hensyn til bl.a. betalings-, accept- og klagefrister, som hvis de var modtaget som almindelig post.

Kunden har ansvaret for løbende at kontrollere, om der er kommet meddelelser fra dinrobot.dk frem til den aftalte e-mailadresse.

Ved ændring af kundens e-mailadresse skal kunden straks give dinrobot.dk meddelelse herom. Hvis fremsendelse af meddelelser ikke kan ske til den aftalte e-mailadresse, er dinrobot.dk berettiget til at ophæve kundens aftale med dinrobot.dk.

## **7. Priser**

Din Robot ApS fastsætter priser for ydelser i henhold til abonnementsaftalen, jf. pkt. 1.

Din Robot ApS kan opkræve oprettelsesafgift, abonnementsafgift og forbrugsafgifter. Derudover kan Din Robot ApS opkræve gebyrer og specificke afgifter for tillægsydelser og engangsydelser mv.

## **8. Betaling og betalingsgebyr**

Opkrævninger i henhold til aftalen sker ved fremsendelse af en regning med angivelse af en betalingsfrist.

Ved betalingsaftale om automatisk kortbetaling og MobilePay Subscriptions jf. pkt. 8. A, fremsendes der dog ikke en regning forud med angivelse af betalingsfrist.

Betalingsfristens længde afhænger af den valgte betalingsform.

Dinrobot.dk fremsender regningen elektronisk til kundens e-mailadresse, jf. pkt. 3.

Kunden kan betale regningen via Automatisk Kortbetaling og MobilePay Subscriptions, jf. pkt. 8.A, (gebyrfri betaling).

Hvis kundens betaling omfatter betaling for abonnementsaftaler oprettet fra og med 27. november 2023, er dinrobot.dk berettiget til at opkræve gebyr for betaling via Betalingsservice. Derudover er dinrobot.dk berettiget til at opkræve yderligere et gebyr, hvis kunden ikke indtaster alle

relevante oplysninger ved tilmelding til Betalingsservice og dinrobot.dk grundet udeblivende betaling derfor er nødsaget til et fremsende et indbetalingskort til kundens postadresse.

Hvis kunden ønsker at betale regningen via netbank med indbetalingsstreng (FIK-kode), kontooverførsel eller MobilePay (QR-kode til MobilePay fremgår af regningen), er dinrobot.dk berettiget til at opkræve et månedligt betalingsgebyr.

Hvis kunden ønsker at betale på andre måder end de ovennævnte, er dinrobot.dk berettiget til at opkræve et månedligt betalingsgebyr. Betalingsgebyrets størrelse afhænger af den valgte betalingsform.

Dinrobot.dk er endvidere berettiget til at opkræve et gebyr i andre tilfælde, hvor det vil være nødvendigt med fremsendelse af indbetalingskort, eksempelvis i situationer hvor betalingen afvises af kundens pengeinstitut.

Skift af betalingsform skal ske ved henvendelse til dinrobot.dk.

Abonnementsafgifter opkræves fra leveringstidspunktet, jf. pkt. 5, og opkrævningen sker normalt månedsvis forud.

Slid- og reservedele samt evt. øvrige afgifter opkræves bagud, normalt månedsvis jf. pkt. 8. B.

Den første regning omfatter normalt perioden fra leveringstidspunktet.

Den første regning omfatter normalt opkrævning af abonnementsafgift for perioden fra leveringstidspunktet og resten af kalendermåneden samt, følgende kalendermåneden.

Dinrobot.dk kan i henhold til gældende regler herom foretage efteropkrævning af afgifter og gebyrer, der fx ved en fejl ikke er opkrævet tidligere.

Dinrobot.dk kan ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt kræve forudbetaling af abonnementsafgiften for den aftalte uopsigelighedsperiode, jf. pkt. 12.

Betaling sker i danske kroner.

Ved forsinket betaling er dinrobot.dk berettiget til at opkræve morarenter fra betalingsfristens udløb, og indtil betaling sker, og i øvrigt i henhold til rentelovens bestemmelser. Dinrobot.dk er endvidere berettiget til at opkræve gebyr ved udsendelse af rykkere.

Hvis kunden kun delvis betaler en regning omfattende flere krav uden angivelse af, hvad betalingen vedrører, afskrives betalingen forholdsmæssigt på de enkelte krav.

### **8. A. Automatisk kortbetaling og MobilePay Subscriptions**

Kunden kan betale via Automatisk Kortbetaling og MobilePay Subscriptions (gebyrfri betaling), hvorefter kundens betaling af regninger fra dinrobot.dk vedrørende abonnement på dinrobot.dks tjenester sker ved automatisk overførsel af regningsbeløbet fra kundens betalingskort til dinrobot.dk. Kunden modtager en faktura når pengene er trukket. Fakturaen sendes via mail samme dag, som beløbet trækkes.

Tilmelding til Automatisk Kortbetaling og betaling via MobilePay Subscriptions kan ske via [www.dinrobot.dk/betalingstilmeldelse](http://www.dinrobot.dk/betalingstilmeldelse)

Ved kundens tilmelding til Automatisk Kortbetaling eller MobilePay Subscriptions, registrerer og opbevarer en tredjemand godkendt efter internationale sikkerhedsstandarder (PCI DSS - Payment Card Industry Data Security Standard) de nødvendige betalingskortoplysninger til brug for automatisk debitering af kundens betalingskort på vegne af dinrobot.dk.

Kunden betaler et højere kortgebyr ved brug af visse internationale betalingskort. Nærmere information kan fås ved henvendelse til dinrobot.dk.

Kunden kan til enhver tid ændre betalingskortoplysningerne. Kunden kan endvidere til enhver tid framelde sig Automatisk Kortbetaling og MobilePay Subscriptions.

Hvis den automatiske kortbetaling ikke kan gennemføres på grund af kundens forhold (fx hvis betalingen afvises af kunden eller af kundens bank), er dinrobot.dk berettiget til at fremsende en rykker til kunden og opkræve et rykkergebyr herfor, jf. pkt. 8.

### **8. B. Betaling af slid- og reservedele**

8. B. 1. Sliddele – Sliddele omfatter bl.a. knive, kuglelejer, kabler, drivremme, knivplader, skruer, bolte, møtrikker, skiver, mv.

Omkostninger til udskiftning af sliddele ifm. serviceeftersyn, jf. aftalens indhold, påføres

automatisk opkrævningen for april måned. Overstiger forbruget af sliddele kr. 500,- inkl. moms, foretages udskiftningen udelukkende efter forudgående aftale med kunden. Dinrobot.dk retter henvendelse til kunden, enten telefonisk eller pr. e-mail, jf. pkt. 3, med oplysning om den samlede pris for udskiftningen. Kunden kan herefter frit give accept til eller afslå udskiftning af sliddele. Dinrobot.dk forpligter sig i denne forbindelse til at oplyse kunden om evt. konsekvenser ved fravalg af udskiftning af sliddele.

8. B. 2. Reservedele. Dele og komponenter udover de i pkt. 8. B. 1. anførte sliddele, udskiftes udelukkende efter forudgående aftale med kunden. Dinrobot.dk retter henvendelse til kunden enten telefonisk eller pr. e-mail jf. pkt. 3, med oplysning om den samlede pris for udskiftningen / reparationen. Faktura for reparation og/eller udskiftning af dele og komponenter herunder fremsendes særskilt til kundens e-mailadresse, jf. pkt. 3. Kunden kan herefter frit give accept til eller afslå udskiftningen/reparationen. Dinrobot.dk forpligter sig i denne forbindelse til at oplyse kunden om evt. konsekvenser ved fravalg af udskiftning/reparation.

### **9. Kundens misligholdelse (dinrobot.dks lukkeret)**

I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til aftalen, er dinrobot.dk berettiget til at ophæve aftalen eller begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten. Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:

A. Abonnementsafgifter og forbrugsafgifter mv. betales ikke efter dinrobot.dks fremsendelse af et rykkerbrev.

B. Kunden udøver chikane mod dinrobot.dk eller dinrobot.dks medarbejdere.

C. Kunden afgiver urigtige oplysninger eller undlader at give meddelelse om ændring af adresse eller e-mailadresse, eller kundens forhold gør, at dinrobot.dk ikke kan fremsende ordrebekræftelser og anden kommunikation til kunden, jf. pkt. 3.

D. Kunden er taget under konkursbehandling.

Ophævelse af aftalen i forbindelse med mislighold medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode.

Hvis kunden retter det forhold, der gav anledning til ophævelsen, samt betaler eventuel forfalden gæld, foretager dinrobot.dk efter anmodning fra kunden genetablering af aftalen. Dinrobot.dk er berettiget til at opkræve et gebyr herfor.

Hvis kunden ikke retter det forhold, der gav anledning til afbrydelsen, kan dinrobot.dk opsige aftalen uden varsel, jf. pkt. 12.

Dinrobot.dk er i øvrigt berettiget til at begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten eller ophæve aftalen helt eller delvist ved kundens konkurs, betalingsstandsning, åbning af forhandling om akkord eller væsentligt forringede økonomiske forhold i øvrigt.

En kunde, der har misligholdt aftalen ved at undlade at betale forfalden gæld, kan ikke på ny indgå aftale om abonnement på dinrobots tjenester eller tillægsydelser, før gælden er betalt.

## **10. Overdragelse af aftalen**

Kunden kan med dinrobot.dks samtykke overdrage (abonnements)aftalen til en ny kunde, jf. pkt. 2. Dinrobot.dk kan forlange, at både den hidtidige og den fremtidige kunde skriftligt tiltræder overdragelsen.

Dinrobot.dk kan endvidere forlange, at den hidtidige kunde betaler forfalden gæld eller stiller sikkerhed for betaling af sin gæld vedrørende aftalen, indtil gælden er betalt.

Den nye og den gamle kunde og dinrobot.dk aftaler et tidspunkt for overdragelsen, dog således at overdragelsen først sker, når den nye kunde har modtaget en ordrebekræftelse. På dette tidspunkt opgøres dinrobot.dks mellemværende med den hidtidige kunde. Den fremtidige kunde hæfter i henhold til aftalen for alle betalingsforpligtelser, der opstår efter overdragelsestidspunktet.

Dinrobot.dk er i forbindelse med overdragelse af aftalen berettiget til at opkræve betaling herfor hos den fremtidige kunde.

## **11. Bindingsperiode**

Aftalen er uopsigelig fra kundens side i den aftalte bindingsperiode fra levering/accept af aftale.

Det fremgår af kundens ordrebekræftelse, hvor lang bindingsperioden er.

Efter endt bindingsperiode fortsættes aftalen automatisk, såfremt kunden ikke har opsagt aftalen, jf. betingelser for opsigelse, i forbindelse med udløb af bindingsperiode.

Ønsker kunden at opsige aftalen inden bindingsperiodens udløb, kan kunden, mod betaling af bindingsperiodens resterende abonnementsafgift, opsige aftalen med omgående virkning.

## **12. Opsigelse**

Kunden kan med et varsel på mindst 30 dage til udgangen af en måned, opsige aftalen. Opsigelse jf. dette kan kun ske til udgangen af en bindingsperiode eller ifm. automatisk fortsættelse af aftalen udover bindingsperioden.

Kunden er forpligtet til at betale abonnementsafgift i hele opsigelsesperioden.

Kunden kan derudover til enhver tid opsige tillægsaftale om abonnementsformer eller tillægsydelser mv. med et varsel på mindst 30 dage, medmindre der fremgår et andet opsigelsesvarsel eller bindingsperiode af tillægsaftalen.

dinrobot.dk bekræfter skriftligt modtagelsen af kundens opsigelse.

dinrobot.dk kan opsige aftalen uden varsel, som følge af kundens misligholdelse af aftalen, jf. pkt. 9.

dinrobot.dk kan i øvrig opsige aftalen med et varsel på 3 måneder, herunder hvis dinrobot.dk ophører med at udbyde tjenesten.

## **13. Ændring af vilkår og priser**

dinrobot.dk kan ændre disse vilkår, supplerende tjenestespecifikke abonnementsvilkår, særskilte tillægsvilkår samt abonnementsafgifter og gebyrer, jf. pkt. 12, med et varsel på mindst 1 måned.

Prisstigninger kan bl.a. gennemføres som følge af almindelig inflation og markedsmæssig udvikling i priserne for de leverede ydelser samt i tilfælde af

dinrobot.dks forøgede omkostninger eller behov for øget lønsomhed og indtjening.

Ændringerne varsles ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse til kundens e-mailadresse, jf. pkt. 6, eller som tekst på betalingsoversigten fra kundens bank eller Nets A/S (tidligere PBS).

Ændringer, der ikke er til ugunst for kunden, kan ske uden varsel ved offentliggørelse på dinrobot.dks hjemmeside. Ændringer af rent begunstigende karakter, herunder for eksempel generelle nedsættelser af priser, kan dog gennemføres uden varsel eller offentliggørelse.

Ændring af éngangsafgifter, herunder oprettelsesafgifter og flytteafgifter mv. kan ske uden varsel ved indførelse i dinrobot.dks prislister.

Ved dinrobot.dks varsling af ændring af vilkår og priser kan kunden inden for én måned efter varslingen opsige aftalen med virkning fra det tidspunkt, hvor ændringen træder i kraft, uanset en eventuel bindingsperiode og uanset det normale opsigelsesvarsel, jf. pkt. 11 og pkt. 12. Ændringer, der kan gennemføres uden forudgående varsel, kan dog ikke begrunde en sådan opsigelse.

#### **14. Indeksregulering**

dinrobot.dk kan, for aftaler indgået fra og med 27. november 2023, uden varsel en gang årligt den 1. marts regulere priserne for ydelser i henhold til abonnementsaftalen jf. pkt. 7, med årsstigningen i forbrugerprisindekset (Danmarks Statistiks samlede forbrugerprisindeks) på baggrund af forbrugerprisstigninger det forgangne år. dinrobot.dk kan derudover til hver en tid ændre priserne som anført i pkt. 13.

Årsstigningen i forbrugerprisindekset er den gennemsnitlige procentvise årlige ændring i forbrugerprisindekset, som offentliggøres på Danmarks Statistiks hjemmeside i januar måned for kalenderåret før, angivet med en decimal. Reguleringen af dinrobot.dks priser den 1. marts sker efter følgende formel: Gældende pris ekskl.

moms plus gældende pris ekskl. moms ganget med seneste offentliggjorte procentvise årsstigning i forbrugerprisindekset, og oprundet til nærmeste hele krone. Reguleringen sker første gang den 1. marts 2025 med årsstigningen i forbrugerprisindekset for 2024.

Hvis forbrugerprisindekset ophører med at beregnes, kan dinrobot.dk regulere priserne i overensstemmelse med udviklingen i et andet tilsvarende officielt indeks, som måler samme prisudvikling.

#### **15. Tvister og klager**

Aftale om levering af drift og tjenester er underlagt dansk ret.

I tilfælde af tvist mellem kunden og dinrobot.dk om forhold der udspringer af aftalen, kan kunden klage til dinrobot.dk. Dinrobot.dk træffer som udgangspunkt afgørelse i sagen senest 3 måneder efter, at klagen er indgivet.

Tvister kan i øvrigt af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole i Danmark efter gældende regler herom.

#### **16. Ikrafttrædelse**

Aftalen mellem kunden og dinrobot.dk træder i kraft ved aftaleindgåelsen jf. pkt. 1.

Disse vilkår træder i kraft 27. november 2023.

#### **17. Nyttige numre**

Web: [www.dinrobot.dk](http://www.dinrobot.dk)

Kundeservice – e-mail: [info@dinrobot.dk](mailto:info@dinrobot.dk)

Kundeservice – telefonisk: 70 60 33 01

Din Robot ApS  
Månevænget 25  
4640 Faxe  
CVR: 44470756